

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ЕФРЕМОВ

ПРИКАЗ

От «13» марта 2015 года

№82а

г. Ефремов

**Об организации работы по проведению
независимой оценки качества в 2015 году**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», с решением Совета Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов от 12 марта 2015 года и в целях обеспечения организационной, технической и информационно-методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Назначить муниципальное казенное учреждение муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности» оператором проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Оператор).

2. Утвердить:

1) Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, реализующих образовательные программы (Приложение №1);

2) Перечень образовательных организаций, реализующих образовательные программы, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году (Приложение №2).

3) Методические рекомендации Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов для руководителей муниципальных образовательных организаций по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций (Приложение №3).

4) График проведения независимой оценки работы образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, в 2015 году (Приложение №4).

3. Оператору во взаимодействии с Советом Комитета по образованию по

проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, в срок до 01 декабря 2015 года:

1) провести независимую оценку качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, согласно Приложению №2 к настоящему приказу;

2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность;

3) провести мониторинг сайтов муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, подлежащих независимой оценке качества в части доступности и открытости информации о муниципальной образовательной организации;


4) осуществить расчет значения показателей в разрезе каждой образовательной организации, уровня образования; формировать рейтинги;

5) осуществить формирование рейтингов муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов по заданным критериям качества с учетом инфраструктурных особенностей, типов образовательных организаций в рамках проводимых мероприятий по независимой оценке качества.

4. Контроль исполнения приказа возложить на Михуткину Н. М., заместителя председателя Комитета по образованию.

Председатель
Комитета по образованию




Л.Д. Пушкарева

Исп.: Чернышова В. М.
Тел.: 6-59-96

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, реализующих образовательные программы

1. Виды работ, осуществляемые Оператором:

- разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций, определенных Советом Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
- осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями;
- представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, проектов рейтингов их деятельности в Совет Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.

2. Условия выполнения работ:

- сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации и показателям, характеризующим данные критерии (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547);
- для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности муниципальных образовательных организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах образовательных организаций: государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте образовательной организации она запрашивается у образовательной организации или у Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, осуществляющего управление в сфере образования;
- для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательной организации и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг, а также данные опросов, отзывов об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;
- даты начала и окончания проведения работ определяются Советом Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов;
- организация, выполняющая функции оператора, не должна быть аффилированной с оцениваемыми образовательными организациями. Оператор предпринимает специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- на момент начала выполнения работ предоставить в Совет Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов методику сбора, обобщения и анализа информации;

- оперативно информировать Совет Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности образовательной организации;

- в течение 3 рабочих дней до завершения работ предоставить в Совет Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных организаций, проекты рейтингов их деятельности для согласования.

4. Содержание работ

п/п	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью образовательных организаций, определенных Советом Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов для проведения независимой оценки качества оказания услуг.	До 1 июля ежегодно
2	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями	1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об образовательных организациях (источник информации: официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность). 2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с официальных сайтов образовательных организаций). 3. Осуществление сбора информации, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг. Проведение опросов возможно с использованием ресурсов сайта Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, опросов, проводимых самими образовательными организациями). 4. Обобщение и анализ информации, формирование предварительных результатов оценки качества работы образовательных организаций, рейтингование. 5. Представление результатов обобщения анализа в Совет Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.	До 30 ноября ежегодно

5. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг

Требования к обеспечению мероприятий по выполнению работ, связанных с осуществлением сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, должен быть проведен для муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителями которых является администрация муниципального образования город Ефремов.

Информация собирается с открытых источников информации (официальные сайты образовательных организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность; нормативные правовые акты; данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных организаций; опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением образовательных услуг; данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»).

Опросы общественного мнения родителей, обучающихся, работников образования, а также экспертные опросы с участием специалистов системы образования проводятся в сетевом формате, что позволит минимизировать сроки и объем затрат на получение первичных данных. В качестве информационно-технологической платформы используется сайт Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, раздел «Независимая оценка качества образования».

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется Оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе образовательной организации, к которой относится респондент, и обеспечивает респонденту техническую возможность заполнения анкетного опроса непосредственно в электронном виде и на бумажном носителе. Анкеты, заполненные респондентами в электронном виде и на бумажных носителях, передаются оператору для размещения данных с использованием сетевого ресурса.

Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

6. Ожидаемые результаты

1.	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	<ol style="list-style-type: none">1. Разработана методика, позволяющая в короткое время, с минимальными затратами со стороны самих образовательных организаций обеспечить сбор, обобщение и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.2. Организационное обеспечение реализации методики, в том числе на сайте Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, в разделе «Независимая оценка качества образования»3. Методика согласована с Советом Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов
2	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями	<ol style="list-style-type: none">1. Осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями в соответствии с критериями и показателями.2. Предоставлен отчет об итогах сбора, обобщения, анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, в Совет Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов; составлен предварительный рейтинг образовательных организаций; сформированы заключения о результатах качества работы образовательных организаций и предложения об улучшении качества их работы.

7. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п. 6 на весь период выполнения работ.

8. Место и сроки проведения работ

Место оказания услуг: Тульская область, город Ефремов,
улица Комсомольская, дом 74.

Срок выполнения работ: 2015 год.

**Перечень организаций, реализующих образовательные программы,
подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг
в 2015 году**

1. МБОУ «Ефремовский физико-математический лицей»
2. МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»
3. МБОУ «Гимназия»
4. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 имени О. А. Морозова»
5. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»
6. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»
7. МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»
8. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»
9. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»
10. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»
11. МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №10»
12. МБОУ «Лобановская средняя общеобразовательная школа №11»
13. МКОУ «Павлохуторская средняя общеобразовательная школа №12»
14. МКОУ «Пожилинская средняя общеобразовательная школа №13»
15. МКОУ «Ступинская средняя общеобразовательная школа №14»
16. МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»
17. МКОУ «Шиловская средняя общеобразовательная школа №16»
18. МКОУ «Медведская средняя общеобразовательная школа №17»
19. МКОУ «Военногородская средняя общеобразовательная школа №18»
20. МКОУ «Большевицкая основная общеобразовательная школа №19»
21. МКОУ «Голубоченская средняя общеобразовательная школа №20»
22. МКОУ «Дубровская средняя общеобразовательная школа №21»
23. МКОУ «Большеплотавская средняя общеобразовательная школа №22»
24. МКОУ «Ключевская основная общеобразовательная школа №24»
25. МКОУ «Кукуйская основная общеобразовательная школа №25»
26. МКОУ «Никольская основная общеобразовательная школа №28»
27. МКОУ «Новокрасивская основная общеобразовательная школа №29»
28. МКОУ «Октябрьская основная общеобразовательная школа №30»
29. МКОУ «Степнохуторская средняя общеобразовательная школа №32»
30. МКОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа №33»
31. МКОУ «Мирновская средняя общеобразовательная школа №34»
32. МКОУ «Зареченская начальная общеобразовательная школа»
33. МКОУ «Ярославская начальная общеобразовательная школа»
34. МКОУ «Прилепская начальная общеобразовательная школа»
35. МКОУ «Козьминская начальная общеобразовательная школа»

**Методические рекомендации Комитета по образованию администрации
муниципального образования город Ефремов для руководителей муниципальных
образовательных организаций по проведению независимой оценки качества работы
образовательных организаций**

В целях реализации ч. 5 ст. 95.2 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года №1547 утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

График проведения независимой оценки работы образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, в 2015 году

№ п/п	Наименование образовательной организации	Период проведения независимой оценки качества образования
1.	МБОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	Март-апрель 2015 г.
2.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»	
3.	МБОУ «Гимназия»	
4.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 имени О. А. Морозова»	
5.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	
6.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	
8.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	
9.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	
10.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	
11.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №10»	
12.	МБОУ «Лобановская средняя общеобразовательная школа №11»	
13.	МКОУ «Павлухоторская средняя общеобразовательная школа №12»	
14.	МКОУ «Пожилинская средняя общеобразовательная школа №13»	
15.	МКОУ «Ступинская средняя общеобразовательная школа №14»	
16.	МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	
17.	МКОУ «Шиловская средняя общеобразовательная школа №16»	
18.	МКОУ «Медведская средняя общеобразовательная школа №17»	
19.	МКОУ «Воейногородская средняя общеобразовательная школа №18»	
20.	МКОУ «Большевицкая основная общеобразовательная школа №19»	
21.	МКОУ «Голубоченская средняя общеобразовательная школа №20»	
22.	МКОУ «Дубровская средняя общеобразовательная школа №21»	
23.	МКОУ «Большеплотавская средняя общеобразовательная школа №22»	
24.	МКОУ «Ключевская основная общеобразовательная школа №24»	
25.	МКОУ «Кукуйская основная общеобразовательная школа №25»	
26.	МКОУ «Никольская основная общеобразовательная школа №28»	
27.	МКОУ «Новокрасивская основная общеобразовательная школа №29»	
28.	МКОУ «Октябрьская основная общеобразовательная школа	

	№30»	
29.	МКОУ «Степнохуторская средняя общеобразовательная школа №32»	Ноябрь 2015 г.
30.	МКОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа №33»	
31.	МКОУ «Мирновская средняя общеобразовательная школа №34»	
32.	МКОУ «Зареченская начальная общеобразовательная школа»	
33.	МКОУ «Ярославская начальная общеобразовательная школа»	
34.	МКОУ «Прилепская начальная общеобразовательная школа»	
35.	МКОУ «Козьминская начальная общеобразовательная школа»	